

## Obchodní podmínky pro zadávání opakovaných objednávek Amway™

Tyto Obchodní podmínky pro zadávání opakovaných objednávek Amway („**Podmínky pro OO**“) se uzavírají mezi Vámi a společností Amway Česká republika a Slovensko, s. r. o., Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika („**Amway**“). Pokud se rozhodnete využít možnosti zadávání opakovaných objednávek Amway („**OO**“), berete na vědomí, že se na Vás vztahují též ustanovení Obchodních podmínek pro zákazníky uvedených na internetových stránkách [<https://www.amway.cz/contractual-documents>]. Tyto Podmínky pro OO si prosím pozorně přečtěte.

V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Podmínkami pro OO a Obchodními podmínkami pro zákazníky mají přednost příslušná ustanovení Podmínek pro OO.

### (1) Co to jsou opakované objednávky (OO)?

**a.** Opakované objednávky představují speciálně navrženou nákupní službu vycházející z praktických výhod opakovaných objednávek. Využíváním této služby souhlasíte s automatickým zasíláním určitých výrobků a pravidelným strháváním příslušných částek z Vašeho účtu prostřednictvím platební karty nebo jiným vhodným způsobem, který je definován na internetových stránkách [www.amway.cz](http://www.amway.cz).

**b.** Opakované objednávky jsou nabízeny pro omezený sortiment výrobků, který je definován společností Amway na internetových stránkách [www.amway.cz](http://www.amway.cz), a mohou podléhat změnám na základě jednostranného rozhodnutí společnosti Amway.

**c.** Při využívání této služby máte nárok na následující výhody:

- I. Pro zákazníky platí 5% cenové zvýhodnění počínaje první opakovanou objednávkou;
- II. Pro VPA platí 15% cenové zvýhodnění (plná B.h./O.o) na každou třetí opakovanou objednávku.

**d.** Výrobky se objednávají měsíčně, což je minimální cyklus, nebo v jiném intervalu dle Vašeho výběru z nabídky uvedené na internetových stránkách [www.amway.cz](http://www.amway.cz).

**e.** Pro nákup není stanoven žádný limit maximálního objemu a je možné zadat tolik opakovaných objednávek, kolik si přejete, a na jakékoli výrobky, které jsou pro opakované objednávky k dispozici.

### (2) Jak objednávat?

**a.** V online formuláři Opakovaná objednávka vyplňte výrobky, které chcete pravidelně dostávat, a uveďte ke kterému datu by měly být objednávky zadávány (v časovém rozmezí od 1. do 25. dne měsíce).

**b.** Pokud chce VPA přidat nový výrobek, změnit množství nebo interval, musí podle postupu uvedeného na internetových stránkách odeslat novou opakovanou objednávku a zahájit nový cyklus. Údaje uvedené v OO mohou zákazníci podle postupu uvedeného na internetových stránkách kdykoli změnit. Aktivní OO mohou VPA i zákazníci kdykoli pozastavit nebo zrušit, a to způsobem uvedeným v čl. 4 těchto Podmínek.

**c.** Objednávky podle Podmínek pro OO nelze kombinovat s běžnými objednávkami, ani s odesláním těchto běžných objednávek, ani s jinými speciálními nabídkami Amway, pokud to není výslovně uvedeno v podmínkách příslušných speciálních nabídek. Objednávky podle Podmínek pro OO nelze za žádných okolností kombinovat s cenovým zvýhodněním při první objednávce VPA.

### **(3) Cena výrobku**

Cena odpovídá aktuální ceně jednotlivého výrobku v okamžiku uskutečnění každé opakované objednávky. Cenové úpravy budou prováděny pravidelně jako u všech ostatních výrobků. V takovém případě zůstává cenové zvýhodnění stejné. Na internetových stránkách [www.amway.cz](http://www.amway.cz) si pravidelně kontrolujte aktuální ceny platné pro Vaši příští objednávku. Pokud s úpravou ceny nesouhlasíte, můžete tuto smlouvu kdykoli ukončit, a to způsobem uvedeným v čl. 4 těchto Podmínek. Společnost Amway může B.h./O.o. přiřazené jakémukoli výrobku kdykoli z jakéhokoli důvodu jednostranně změnit.

### **(4) Ukončení opakované objednávky**

**a.** V případě, že již nebudete mít o zasílání výrobků zájem, můžete opakovanou objednávku kdykoli ukončit, a to tak, že ji na internetových stránkách [www.amway.cz](http://www.amway.cz) nastavíte do neaktivního režimu.

OO bude automaticky ukončena, pokud:

- I. bude ukončena nebo nebude obnovena Smlouva s VPA / jedna ze stran odstoupí od Smlouvy s VPA,
- II. v případě, že na platební kartě VPA či zákazníka není dostatek finančních prostředků.

### **(5) Dodání a odeslání**

Vaše objednávky budou doručovány způsobem uvedeným zde:

<https://www.amway.cz/cz/payment-delivery-options>. K těmto objednávkám se stejně tak jako ke všem ostatním objednávkám výrobků připočítávají běžné místní náklady na dopravu.

Jestliže je výrobek dočasně nedostupný (TNA), bude opakovaná objednávka pozastavena, pokud ve formuláři opakované objednávky výslovně neuvédete jinak. Opakovanou objednávku lze kdykoli obnovit. Poplatky za doručení budou upraveny podle skutečného množství výrobků, které jsou pro Vaši opakovanou objednávku k dispozici.

Výrobky budou doručeny na adresu, kterou jste uvedli ve formuláři OO; v případě potřeby ji můžete kdykoli změnit. Změnou adresy v hlavním profilu NEDOCHÁZÍ automaticky ke změně dodací adresy Vašich OO.

## **(6) Platba**

U OO přijímáme platby pouze prostřednictvím platební karty.

## **(7) Vratky**

**a.** Platí zákonná záruka.

**b.** Pokud obdržíte vadný výrobek, v souladu s pravidly pro vrácení zboží nám jej vraťte a my Vám jej okamžitě vyměníme.

**c.** Vrácení zboží na základě zákonné záruky nemá na Vaši opakovanou objednávku vliv.

## **(8) Záruka spokojenosti Amway**

**a.** Pokud nejste s některými výrobky objednanými v rámci opakovaných objednávek Amway z jakéhokoli důvodu spokojeni, můžete nám tyto výrobky na základě Záruky spokojenosti Amway v souladu se záručními podmínkami uvedenými na internetových stránkách [www.amway.cz](http://www.amway.cz) vrátit. Uplatnění Záruky spokojenosti Amway nemá vliv na možnost uplatnění zákonné záruky.

**b.** Při vrácení výrobku v rámci Záruky spokojenosti Amway použijte náš běžný formulář pro vrácení zboží.

**Právo na odstoupení od smlouvy** – Do 14 dnů máte právo od této smlouvy bez udání důvodu odstoupit. Právo na odstoupení od smlouvy lze uplatnit způsobem stanoveným na internetových stránkách <https://www.amway.cz/return-policy>