

Obchodní podmínky pro zadávání opakovaných objednávek Amway™

Tyto Obchodní podmínky pro zadávání opakovaných objednávek Amway („**Podmínky pro OO**“) se uzavírají mezi Vámi a společností Amway Česká republika a Slovensko, s. r. o., Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika („**Amway**“). Pokud se rozhodnete využít možnosti zadávání opakovaných objednávek Amway („**OO**“), berete na vědomí, že se na Vás vztahují též ustanovení Obchodních podmínek pro zákazníky uvedených na internetových stránkách [<https://www.amway.cz/contractual-documents>]. Tyto Podmínky pro OO si prosím pozorně přečtete.

V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Podmínkami pro OO a Obchodními podmínkami pro zákazníky mají přednost příslušná ustanovení Podmínek pro OO.

(1) Co to jsou opakované objednávky (OO)?

a. Opakované objednávky představují speciálně navrženou nákupní službu vycházející z praktických výhod opakovaných objednávek. Využíváním této služby souhlasíte s automatickým zasíláním určitých výrobků a pravidelným strháváním příslušných částek z Vašeho účtu prostřednictvím platební karty nebo jiným vhodným způsobem, který je definován na internetových stránkách www.amway.cz

b. Opakované objednávky jsou nabízeny pro omezený sortiment výrobků, který je definován společností Amway na internetových stránkách www.amway.cz, a mohou podléhat změnám na základě jednostranného rozhodnutí společnosti Amway.

c. Při využívání této služby máte nárok na následující výhody:

- I. Pro zákazníky platí 5% cenové zvýhodnění počínaje první opakovanou objednávkou;
- II. Pro VPA platí 15% cenové zvýhodnění (upravená B.h./O.o) na každou třetí opakovanou objednávku.

d. Výrobky se objednávají měsíčně, což je minimální cyklus, nebo v jiném intervalu dle Vašeho výběru z nabídky uvedené na internetových stránkách www.amway.cz

e. Pro nákup není stanoven žádný limit maximálního objemu a je možné zadat tolik opakovaných objednávek, kolik si přejete, a na jakékoli výrobky, které jsou pro opakované objednávky k dispozici.

(2) Jak objednávat?

a. V online formuláři Opakovaná objednávka vyplňte výrobky, které chcete pravidelně dostávat, a uveďte ke kterému datu by měly být objednávky zadávány (v časovém rozmezí od 1. do 25. dne měsíce).

b. Pokud chce VPA přidat nový výrobek, změnit množství nebo interval, musí podle postupu uvedeného na internetových stránkách odeslat novou opakovanou objednávku a zahájit nový cyklus. Údaje uvedené v OO mohou zákazníci podle postupu uvedeného na internetových stránkách kdykoli změnit. Aktivní OO mohou VPA i zákazníci kdykoli pozastavit nebo zrušit, a to způsobem uvedeným v čl. 4 těchto Podmínek.

c. Objednávky podle Podmínek pro OO nelze kombinovat s běžnými objednávkami, ani s odesláním těchto běžných objednávek, ani s jinými speciálními nabídkami Amway, pokud to není výslovně uvedeno v podmínkách příslušných speciálních nabídek. Objednávky podle Podmínek pro OO nelze za žádných okolností kombinovat s cenovým zvýhodněním při první objednávce VPA.

(3) Cena výrobku

Cena odpovídá aktuální ceně jednotlivého výrobku v okamžiku uskutečnění každé opakované objednávky. Cenové úpravy budou prováděny pravidelně jako u všech ostatních výrobků. V takovém případě zůstává cenové zvýhodnění stejné. Na internetových stránkách www.amway.cz si pravidelně kontrolujte aktuální ceny platné pro Vaši příští objednávku. Pokud s úpravou ceny nesouhlasíte, můžete tuto smlouvu kdykoli ukončit, a to způsobem uvedeným v čl. 4 těchto Podmínek. Společnost Amway může B.h./O.o. přiřazené jakémukoli výrobku kdykoli z jakéhokoli důvodu jednostranně změnit.

(4) Ukončení opakované objednávky

a. V případě, že již nebudete mít o zasílání výrobků zájem, můžete opakovanou objednávku kdykoli ukončit, a to tak, že ji na internetových stránkách www.amway.cz nastavíte do neaktivního režimu.

OO bude automaticky ukončena, pokud:

- I. bude ukončena nebo nebude obnovena Smlouva s VPA / jedna ze stran odstoupí od Smlouvy s VPA,
- II. v případě, že na platební kartě VPA či zákazníka není dostatek finančních prostředků.

(5) Dodání a odeslání

Vaše objednávky budou doručovány způsobem uvedeným zde: <https://www.amway.cz/payment-delivery-options> K těmto objednávkám se stejně tak jako ke všem ostatním objednávkám výrobků připočítávají běžné místní náklady na dopravu.

Jestliže je výrobek dočasně nedostupný (TNA), bude opakovaná objednávka pozastavena, pokud ve formuláři opakované objednávky výslovně neuvedete jinak. Opakovanou objednávku lze kdykoli obnovit. Poplatky za doručení budou upraveny podle skutečného množství výrobků, které jsou pro Vaši opakovanou objednávku k dispozici.

Výrobky budou doručeny na adresu, kterou jste uvedli ve formuláři OO; v případě potřeby ji můžete kdykoli změnit. Změnou adresy v hlavním profilu NEDOCHÁZÍ automaticky ke změně dodací adresy Vašich OO.

(6) Platba

U OO přijímáme platby pouze prostřednictvím platební karty.

(7) Vratky

a. Platí zákonná záruka.

b. Pokud obdržíte vadný výrobek, v souladu s pravidly pro vrácení zboží nám jej vraťte a my Vám jej okamžitě vyměníme.

c. Vrácení zboží na základě zákonné záruky nemá na Vaši opakovanou objednávku vliv.

(8) Záruka spokojenosti Amway

a. Pokud nejste s některými výrobky objednanými v rámci opakovaných objednávek Amway z jakéhokoli důvodu spokojeni, můžete nám tyto výrobky na základě Záruky spokojenosti Amway v souladu se záručními podmínkami uvedenými na internetových stránkách www.amway.cz vrátit. Uplatnění Záruky spokojenosti Amway nemá vliv na možnost uplatnění zákonné záruky.

b. Při vrácení výrobku v rámci Záruky spokojenosti Amway použijte náš běžný formulář pro vrácení zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy – Do 14 dnů máte právo od této smlouvy bez udání důvodu odstoupit. Právo na odstoupení od smlouvy lze uplatnit způsobem stanoveným na internetových stránkách <https://www.amway.cz/return-policy>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Česká republika a Slovensko, s. r. o., Jankovcova 1596/14a, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.cz/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.cz

b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.cz and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.

c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:

- III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order;
- IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.

d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.cz as per your choice.

e. There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

(2) How to order?

a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).

b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.cz regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.cz

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.cz/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO.

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.cz . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.cz/en/return-policy>