



## Amway CO BY MĚLI VPA VĚDĚT Extra košík pro zákazníky, kteří nenakupují online

**Extra košík je řešením Amway pro loajální zákazníky, kteří nemohou nebo nechtějí nakupovat online.**

Většinu zákazníků potěší, jak snadno se na vylepšených internetových stránkách Amway zorientují, vyberou výrobky Amway a zadají objednávku online. Někteří zákazníci nemají přístup k internetu, jiní nechtějí nakupovat online. Díky Extra košíku můžete pro tyto vybrané zákazníky nakupovat výrobky, a nabídnout jim tak přístup k vysoce kvalitním výrobkům.

---

**Pokud používáte Extra košík, znamená to, že jste se rozhodli jednat jako komisionář na základě dalších smluvních podmínek. Obchodní podmínky Vaší primární smlouvy o registraci VPA zůstávají v platnosti.**

Jako komisionář nabízíte vlastním jménem za společnost Amway výrobky, soustředíte objednávky a platby od zákazníků a platby pak předáváte společnosti Amway. Zákazníci obsluhovaní prostřednictvím Extra košíku platí plnou maloobchodní cenu, což je cena pro Hosta (prodejní cena + 25 %) bez cenového zvýhodnění, pokud ho společnost Amway neschválí. Na základě smluvních podmínek pro Extra košík jste povinni zákazníkovi na jeho žádost předložit účtenku (podepsaný objednávkový formulář), fakturu nebo obojí, k čemuž jste jako komisionář oprávněni.

---

**Extra košík je určen pro zákazníky, kteří nemohou nebo nechtějí nakupovat na internetových stránkách Amway.**

Pro nákupy zákazníků nesmíte používat svůj osobní nákupní košík. Ten je určen pouze k nákupu výrobků pro vlastní spotřebu nebo obchodní účely (např. předvádění výrobků). Pokud si zároveň objednáte výrobky pro sebe prostřednictvím Mého osobního košíku a Extra košíku, platíte dopravu jen jednou. (Obě objednávky musí mít jednu doručovací adresu.)

---

**Za objednávky v Extra košíku získáváte B.h./O.o. (na základě Prodejní ceny Amway včetně DPH) a maloobchodní marži, nikoli však odměnu CSI v rámci programu Core plus<sup>+</sup>.**

Extra košík Vám pomáhá udržet si loajální zákazníky, kteří by si jinak výrobky Amway přestali kupovat. Pozor: Do odměny CSI v rámci programu Core plus<sup>+</sup> se započítávají pouze Prodeje za Ověřeného zákazníka, tj. nákupy Registrovaných zákazníků. Zákazníci nakupující prostřednictvím Extra košíku nepožívají výhod programů a služeb nabízených Registrovaným zákazníkům (které jsou určeny ke zvýšení objemu prodaných výrobků a k zajištění pravidelných nákupů ze strany zákazníků).

# JAK OBSLUHOVAT ZÁKAZNÍKY PROSTŘEDNICTVÍM EXTRA KOŠÍKU

1. V Mém osobním košíku si aktivujte Extra košík.

2. Přečtěte si a potvrďte, že souhlasíte s Podmínkami (T&C) používání Extra košíku.

Při první aktivaci Extra košíku se objeví vyskakovací okno s Podmínkami Extra košíku, které musíte přijmout, než budete moci pokračovat. (Podmínky používání můžete kdykoli otevřít v horní a dolní části obrazovky Extra košíku.)

3. Stáhněte si objednávkový formulář a zaznamenejte objednávku zákazníka.

Pro jistotu požádejte zákazníka o podepsání vyplněného formuláře. (Možný je i digitální podpis.) Pripomináme, že pro objednávky prostřednictvím Extra košíku není stanoven žádný limit B.h.

4. Objednávku zpracujte prostřednictvím Extra košíku.

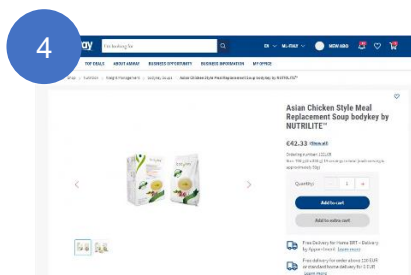
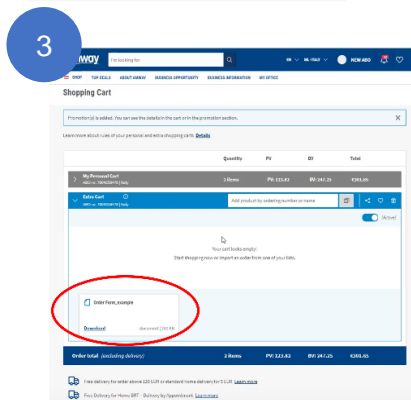
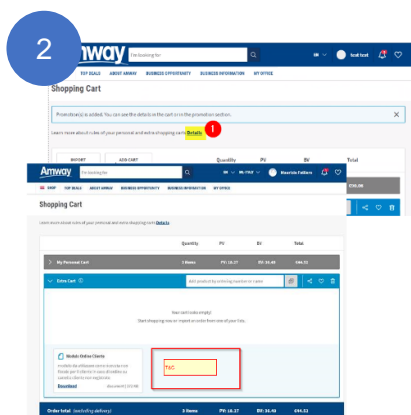
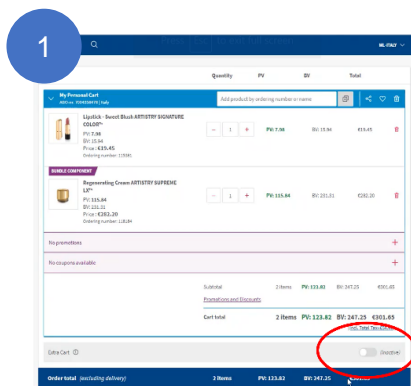
5. Společnost Amway zašle výrobky na dodací adresu uvedenou v objednávce.

Pokud jsou zaslány na Vaši adresu, zákazníkovi je doručíte Vy.

6. Kopii podepsaného objednávkového formuláře si uložte.

Jeho kopii uschovejte jako záznam o prodeji pro případ, že by si ji společnost Amway vyžádala.

7. Pokud o to zákazník požádá, vystavte mu fakturu.



## Pomoc zákazníkům při registraci: Lepší řešení pro Vás i pro ně

Nákupy prostřednictvím Extra košíku se nezapočítávají do CSI doplňkových odměn Core plus+ a zákazníci nakupující prostřednictvím Extra košíku platí vyšší ceny. Pokud si tedy zákazníci nejsou jisti, zda mají nakupovat na nových internetových stránkách společnosti Amway:

- **Vysvětlete jim, jaké výhody získají, když se stanou Registrovaným zákazníkem:**
  - Platí nižší ceny za výrobky: Prodejní cena Amway + 10 % ve srovnání se zákazníky nakupujícími prostřednictvím Extra košíku a Hosty, kteří platí prodejní cenu Amway + 25 %.\*
  - Mají přístup ke speciálním nabídkám, které jim šetří náklady: Opakované objednávky Amway, kolekce Amway Most Loved, zvýhodněné výrobové balíčky z kolekce Amway Most Loved a doprava v ceně při objednávce nad určitou částku.
  - Objednávky mohou zadávat kdykoli.
- **Pomozte jim zaregistrovat se online.** Pošlete jim odkaz na registraci a vysvětlete jednoduchý postup.
- **Předved'te jim nový způsob nakupování.**

\* Jiný úhel pohledu: Registrovaní zákazníci platí o 12 % méně než zákazníci nakupující prostřednictvím Extra košíku a Hosté (pokud je cena pro Hosty/zákazníky nakupující prostřednictvím Extra košíku 100 %, pak pro Registrované zákazníky činí cena 88 %).

